

**แบบสัญญามาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง (Post-Paid)
ของ บริษัท เอ็น.เอส.เน็ตเวิร์ค จำกัด**

1. ลักษณะและประเภทของบริการ

บริษัท เอ็น.เอส.เน็ตเวิร์ค จำกัด (ผู้ให้บริการ) ตกลงให้บริการ และบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่แจ้งความประสงค์ขอใช้บริการ (ผู้ใช้บริการ) ตกลงใช้บริการโทรคมนาคม โดยมีลักษณะและประเภทของบริการตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ

2. มาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

3. ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการใช้บริการ

ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดอันเกิดจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ตามที่อัตราที่ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงกันในแบบคำขอใช้บริการ โดยจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน โดยจะไม่เลือกปฏิบัติแบ่งแยก หรือกีดกันผู้บริการรายหนึ่งรายใด และจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการใช้บริการ นอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการได้กำหนดไว้

ผู้ให้บริการจะแจ้งรายการการใช้บริการ และยอดค่าบริการในแต่ละรอบการให้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนวันครบกำหนดชำระค่าบริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งค่าบริการของผู้ใช้บริการเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการจากผู้บริการ ผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด เช่น โดยทางไปรษณีย์ หรือโดยแจ้งผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือวิธีการอื่นที่อาจมีขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิ์เลือกช่องทางการรับใบแจ้งค่าธรรมเนียมและค่าบริการผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ตกลงกัน

ผู้บริการตกลงชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาที่กำหนดชำระตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการการใช้บริการ

ในกรณีที่ผู้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ ผู้บริการต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้บริการไม่เกินอัตราที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ผู้บริการผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

4. สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้บริการ

4.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ ผู้บริการจะดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้บริการสามารถใช้บริการโทรคมนาคมได้โดยเร็ว

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ

4.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการจะดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมในลักษณะที่อาจมีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการรับทราบ ก่อนดำเนินการอย่างน้อย 3 วัน โดยการแจ้งดังกล่าวอาจดำเนินการผ่านการส่งข้อความสั้น (SMS) หรือทาง e-mail ทั้งนี้ ในระหว่างการดำเนินการดังกล่าว หากเกิดปัญหาหรือเหตุขัดข้องทำให้ไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติเป็นเวลาเกินกว่า 30 นาที ผู้ให้บริการจะประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการและสาธารณะรับทราบเพื่อหาทางเลือกอื่นในการสื่อสาร

4.3 ผู้ให้บริการจะไม่ถือเอาเหตุแห่งการได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดของค่าเครื่องอุปกรณ์ในขณะที่ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการนั้น มากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ให้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้บริการยกเลิกสัญญาที่กำหนด

ผู้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่ผู้บริการเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากผู้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น ผู้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้บริการรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น

4.4 ผู้ให้บริการและผู้บริการตกลงจะปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนบรรดาข้อกำหนด ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต และผู้บริการจะต้องใช้บริการเพื่อการสื่อสารระหว่างกันตามปกติเท่านั้น โดยผู้บริการจะไม่ใช้บริการไปในทางที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือใช้ไปในทางที่ทำให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียงของบุคคลใดๆ หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือนำออกให้เช่าหรือให้บริการแก่ผู้อื่นเชิงพาณิชย์จนส่งผลให้เกิดการใช้บริการสูงผิดปกติและส่งผลให้การให้บริการของผู้บริการรายอื่นขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ หรือยอมให้บุคคลอื่นใดกระทำการดังกล่าว

4.5 ในกรณีที่ผู้บริการได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆ เพื่อใช้บริการหรือบริการเสริมใดของผู้บริการ ผู้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ และผูกพันการกระทำอันเกิดจากการใช้รหัสประจำตัวหรือรหัสส่วนตัวใดๆ ของผู้บริการ

4.6 ผู้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้บริการ กรณีผู้บริการยินยอมให้ผู้บริการโอนสิทธิการใช้บริการให้กับบุคคลอื่นแล้ว ถือว่าสิทธิการใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายเป็นอันสิ้นสุดลงทันที ซึ่งในกรณีนี้ผู้รับโอนต้องดำเนินการสมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการใหม่กับผู้บริการต่อไป ทั้งนี้ ผู้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราที่หน่วยงานกำกับดูแลเห็นชอบ

กรณีผู้บริการมิได้ให้ความยินยอม ผู้บริการไม่สามารถยกเหตุการโอนสิทธิมาปฏิเสธความรับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เกิดขึ้นได้

5. การให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังต่อไปนี้ พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานที่ยืนยันข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

1. ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล สัญชาติ วันเดือนปีเกิด
2. ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับติดต่อการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการ และเอกสารอื่นๆ รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อ

อนึ่ง ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกนำไปส่งให้แก่หน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้

6. การใช้บริการเสริม

6.1 ผู้ให้บริการจะจัดให้มีระบบการขอใช้บริการเสริมที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการซึ่งสามารถตรวจสอบหรือยืนยันโดยชัดแจ้งในการขอใช้บริการเสริมเช่นว่านั้นได้

6.2 ผู้ใช้บริการเสริมมีสิทธิทำรายการบริการเสริมแต่ละประเภทได้ไม่เกินจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ตามรายละเอียดของบริการแต่ละประเภทที่ได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการผ่านสื่อต่างๆ และหากปรากฏว่าผู้ให้บริการใช้รหัสผ่านหรือรหัสประจำตัวผิดเกินกว่าที่กำหนด ผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ได้อีกจนกว่าผู้ให้บริการจะติดต่อกับผู้ให้บริการเพื่อแก้ไขให้สามารถใช้บริการได้ดังเดิม

6.3 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการเป็นผู้เรียกเก็บเงินค่าบริการ และหรือค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดจากผู้ใช้บริการแทนผู้ร่วมให้บริการเสริม

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้บริการในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย

6.4 กรณีผู้ให้บริการประสงค์จะบอกเลิกบริการเสริม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังกล่าวทันที และกรณีมีข้อโต้แย้ง หากผู้ให้บริการไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้บริการแสดงเจตนาสมัครใช้บริการเสริมโดยชัดแจ้ง ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการเสริมดังกล่าว

6.5 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการเสริมในต่างประเทศ หากผู้ให้บริการในต่างประเทศนั้นเปิดให้บริการนั้นๆ โดยผู้บริการต้องเสียค่าบริการเพิ่มเติมตามอัตราของการบริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติตามที่ผู้ให้บริการประเทศนั้นๆ ได้กำหนดไว้

7. การใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติหรือบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

7.1 เมื่อผู้บริการได้สมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติกับผู้ให้บริการแล้ว ผู้บริการสามารถนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริการ หรือเลขหมายอื่นที่ผู้บริการกำหนด ไปใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติในประเทศที่ผู้บริการมีข้อตกลงดังกล่าวกับผู้บริการในต่างประเทศ

และ/หรือในกรณีที่ใช้บริการสมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศไว้กับผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถใช้โทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังเลขหมายโทรศัพท์ปลายทางที่ต่างประเทศได้ตามวิธีการ และขั้นตอนที่ผู้ให้บริการประกาศและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

7.2 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมอันเกิดขึ้นจากการใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดน อัตโนมติ และ/หรือบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามจำนวนที่เรียกเก็บให้แก่ผู้ให้บริการ

7.3 ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงร่วมกันที่จะกำหนดวงเงินใช้บริการข้ามแดนอัตโนมติ หรือบริการ โทรทางไกลระหว่างประเทศ ในกรณีนี้ผู้ให้บริการจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เมื่อผู้ให้บริการใช้ บริการใกล้เต็มวงเงิน ทั้งนี้ หากมีการใช้บริการเกินวงเงินที่กำหนดไว้ ผู้ให้บริการจะระงับการให้บริการทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

8. การกำหนดวงเงินการให้บริการ

วงเงินค่าบริการเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการจะได้ตกลงร่วมกัน ทั้งนี้ การเพิ่มหรือลด วงเงินค่าบริการจะกระทำได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการก่อน

ในกรณีค่าบริการของผู้ใช้บริการเต็มวงเงินค่าบริการแล้ว เมื่อผู้บริการร้องขอขยายวงเงินค่าใช้ บริการ ให้ถือว่าเป็นการร้องขอใช้บริการเกินวงเงินที่กำหนด และถือว่าการยินยอมดังกล่าวเป็นการเฉพาะ คราวเท่านั้น

9. การขอข้อมูลการให้บริการ

9.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ และผู้ ให้บริการตกลงจะจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการตามที่ผู้บริการร้องขอผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ในกรณีที่ปรากฏข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการ ผู้ให้บริการตกลงจะพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อ ยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้บริการทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้บริการมีคำขอ

ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน ผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้บริการได้โต้แย้งนั้น

9.2 ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้ บริการจริง ผู้ให้บริการตกลงคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้บริการ ภายใน 30 วันนับแต่ วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บ จากผู้บริการในกรณีที่ผู้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วน ต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้า บัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

10. การระงับการใช้บริการชั่วคราว

10.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิระงับการใช้บริการของผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจัดขึ้นเพื่อรับแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการ

10.2 เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งขอระงับการใช้บริการต่อผู้ให้บริการตามวิธีการที่กำหนดในสัญญาแล้ว ผู้ใช้บริการย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ

10.3 ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราว โดยมีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการระงับบริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการอาจยกเลิกบริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

10.4 เมื่อครบกำหนดการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องเปิดให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการไม่ได้

10.5 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

10.5.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ

10.5.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

10.5.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมหรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการขอใช้บริการ

10.5.4 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

10.5.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา ในกรณีนี้ผู้ให้บริการจะแจ้งเตือนให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา

10.5.6 ผู้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน

10.5.7 ผู้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้บริการได้นำบริการไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ

10.5.8 ผู้บริการมีเหตุจำเป็นอย่างเร่งด่วนต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการ

10.6 กรณีที่ผู้บริการแจ้งเหตุเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ระบุตัวผู้บริการสูญหายหรือถูกโจรกรรมให้ผู้บริการทราบเป็นหนังสือหรือทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีการอื่นใด ผู้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้ง และผู้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ

ค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่า ความรับผิดชอบ
หนี้สินเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

ผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการก็ต่อเมื่อได้ตรวจสอบแล้วว่า ผู้แจ้งเป็นผู้ใช้บริการที่
แท้จริงเท่านั้น

11. การเลิกสัญญา

11.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาการใช้บริการได้โดยบอกกล่าวแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือด้วย
ตนเอง ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของผู้ให้บริการ หรือส่งโทรสารพร้อมสำเนาบัตรประจำตัว
ประชาชนให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการ
ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

11.2 ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที หากมีเหตุดังต่อไปนี้

11.2.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและ
อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

11.2.2 ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

11.2.3 ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

11.2.4 ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็น
การลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

11.3 ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการตามสัญญา ได้ในกรณีดังต่อไปนี้

11.3.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

11.3.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราว
ติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้ง
รายการการใช้บริการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ และได้ทำการเตือนในใบแจ้งรายการการใช้บริการในคราวถัดไป
ให้ผู้บริการชำระค่าบริการที่ค้างชำระภายใน 15 วันนับจากวันครบรอบการชำระค่าบริการในครั้งนั้น

11.3.3 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไป
ใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

11.3.4 ผู้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้บริการ

11.3.5 เป็นการยกเลิกโดยเหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

11.4 เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้บริการ ผู้บริการจะคืนเงินนั้น
ให้แก่ผู้บริการ โดยเมื่อผู้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้บริการหรือเป็นผู้รับ
มอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องแล้ว จะดำเนินการคืนเงินภายใน 30 วันนับแต่วันเลิกสัญญาด้วยเงินสด
เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้ใช้บริการ กรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น เว้นแต่การไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวได้นั้น มิได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ

12. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับความคิดเห็นจากหน่วยงานกำกับดูแล โดยจะแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ และสำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการ ตัวแทนศูนย์บริการหรือศูนย์บริการรับข้อร้องเรียนของผู้ให้บริการ หรือผ่านเลขหมายของผู้บริการ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะบอกเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาให้บริการมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้บริการให้น้อยลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

13. การร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้บริการสามารถร้องเรียนต่อผู้ให้บริการได้ดังนี้

- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

บริษัท เอ็น.เอส.เน็ตเวิร์ค จำกัด

75/49 อาคารโอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 24 ซอยสุขุมวิท 19 ถนนสุขุมวิท 21

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 08-9551-4000 (โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย)

โทรสาร : 0-2261-4990

เวลา: 8:30-17:00 น.

- อีเมลล์: complaint@nsnetwork.co.th

- เว็บไซต์: www.nsnetwork.co.th

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และผู้บริการตกลงใช้บริการของผู้ให้บริการ โดยคู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ตรงกันเป็นอย่างดีแล้ว